

ALGEMENE VOORWAARDEN AKOKO

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: Cheyenne van Kessel, handelend onder de handelsnamen: Akoko, Akoko Sport en Akoko Support, gevestigd aan de Waterlelie 20, 2771 LT te Boskoop en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83718443.
2. Opdrachtgever: De persoon of entiteit die de diensten van Opdrachtnemer afneemt.
3. Diensten: Alle door de Opdrachtnemer aangeboden werkzaamheden, waaronder maar niet uitsluitend:
 - (persoonlijke) sportbegeleiding;
 - interim werkzaamheden als (senior) executive assistant, communicatieadviseur en/of eventplanner;
 - het organiseren van (kleinschalige) Business-to-Consumer (B2C) evenementen.
4. Overeenkomst: De overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever inzake de levering van diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk voor zover deze schriftelijk, voorafgaand met Opdrachtgever, zijn overeengekomen.
4. Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van de voorwaarden die worden gehanteerd door Opdrachtgever, of waarnaar door Opdrachtgever wordt verwezen, uitdrukkelijk van de hand.
5. In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht.
2. Tenzij anders aangegeven, hebben gemaakte offertes een geldigheid van 60 dagen en zijn gebaseerd op uitvoering van de opdracht onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. De prijzen in de offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
4. Een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende offerte of Overeenkomst door Opdrachtnemer retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer op (mondeling) verzoek van Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gehanteerde tarief aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet juist of onvolledig wordt verstrekt, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.
5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals overeengekomen in de Overeenkomst, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, mits Opdrachtnemer dit schriftelijk en met redenen omkleed bij Opdrachtgever heeft aangegeven. Dit geeft Opdrachtgever nimmer het recht de Overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen op te schorten of achterwege te laten.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre wijziging/aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
6. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven, nadat daarvoor akkoord is gegeven door Opdrachtgever.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst door tussentijdse opzegging te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden;
 - Indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
5. Indien Opdrachtnemer op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling
6. De Overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in onderstaande gevallen. Partijen zijn in de hieronder genoemde gevallen tegenover elkaar nimmer gehouden enige schadevergoeding te voldoen:
 - Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van Opdrachtgever of Opdrachtnemer;
 - Staking van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of Opdrachtnemer;
 - Verplaatsing van het bedrijf van Opdrachtgever naar een plaats buiten Nederland.
7. Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de werkzaamheden die werden verricht, vermeerderd met de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd en de gemaakte kosten integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Annuleringen en wijzigingen

1. Annuleringen van geplande sportsessies dienen schriftelijk te geschieden en kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor de geplande sessie. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.
2. Annuleringen van (kleinschalige) evenementen dienen schriftelijk te geschieden en kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 14 dagen voor de geplande datum. Bij annulering binnen 14 dagen wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht, bij annulering binnen 7 dagen het volledige bedrag.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 is Opdrachtgever verplicht bij annulering van een evenement Opdrachtnemer te vergoeden voor reeds gemaakte kosten welke niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt, waaronder maar niet uitsluitend een (aan)betaling voor een evenementenlocatie of voor de catering, en voor welke kosten Opdrachtnemer (schriftelijk) toestemming heeft ontvangen van Opdrachtgever.
4. Wijzigingen in de geplande sportsessies of evenementen kunnen kosteloos worden doorgevoerd tot 48 uur voor de geplande sessie of evenement, mits de gewijzigde datum binnen dezelfde kalendermaand valt en, indien van toepassing, mits dit voor ingeschakelde derde(n) tevens mogelijk is en kosteloos kan worden doorgevoerd naar de gewenste gewijzigde datum.
5. In geval van onvoorziene omstandigheden (zoals ziekte of overmacht) zal Opdrachtnemer proberen een alternatieve datum voor de sessie of het evenement aan te bieden zonder extra kosten.

Artikel 9. Vergoedingen en betalingen

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst komen partijen schriftelijk een vaste vergoeding overeen of wordt gewerkt op basis van een uurtarief.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. Indien Opdrachtnemer besluit een vordering uit handen te geven, komen alle hieruit voortvloeiende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.
6. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te beëindigen zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot vergoeding van enige schade. De kosten voor de beveiliging komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Opdrachtnemer te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen

- worden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 6. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
 7. Alle aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van dit artikel verjaren door verloop van één jaar na beëindiging van werkzaamheden door Opdrachtnemer.
 8. De voorafgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

Artikel 12. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen door de andere partij redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, ziekte van medewerkers, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, niet-tijdige levering van goederen door toeleveranciers, natuurgeweld, oorlog, mobilisatie, pandemieën, rellen, inbeslagneming, bedrijfsstoringen, of stroomstoringen.
3. Indien de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillend voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 23 juli 2024.